



Produzido e impresso no Brasil. Todos os direitos reservados.

©2025 Kia Brasil

Código da Publicação:

PTGER G4 251

Manual de Garantia e Manutenção

Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026

Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026



Movement that inspires



*Garantia de 4 anos ou 100 mil quilômetros, o que ocorrer primeiro.



Movement that inspires

BEM-VINDO À KIA

Parabéns por tornar-se proprietário de um KIA. Mantê-lo satisfeito com a alta qualidade deste produto é nosso objetivo.

No projeto e fabricação de nossos veículos, são utilizadas as mais avançadas técnicas de engenharia a fim de satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes mais exigentes. Os nossos Concessionários são treinados e estão aptos a lhe prestar serviços de qualidade sempre utilizando peças originais KIA.

Para assegurar que você está completamente familiarizado com seu novo KIA, antes da entrega definitiva do veículo, o **Concessionário KIA** deve realizar os seguintes procedimentos:

1. Efetuar a Entrega Técnica do veículo ao proprietário, explicando detalhadamente sua correta operação e permitindo a completa inspeção do mesmo.
2. Entregar o Manual de Garantia e Manutenção devidamente preenchido ao proprietário, explicando o Plano de Manutenção Periódica Programada e as Normas de Garantia.
3. Apresentar o pessoal do Departamento de Serviços e Peças que irá prestar toda assistência ao veículo bem como ao seu proprietário durante toda a vida do veículo.

Como a filosofia da KIA é praticar a constante busca do aperfeiçoamento técnico de seus produtos e serviços, reservamo-nos o direito de mudar as condições e disposições estabelecidas neste Manual, com ou sem notificação prévia.

É responsabilidade do proprietário garantir que a manutenção de seu veículo seja sempre executada por um Concessionário KIA, conforme recomendado neste manual, utilizando somente peças originais KIA.

A Garantia KIA, nos termos expressos no Manual de Garantia e Manutenção, é válida única e exclusivamente se o proprietário do veículo executar as manutenções preventivas e corretivas nos Concessionários KIA, dentro dos intervalos de quilometragem recomendados.

O proprietário do veículo deve exigir e fiscalizar que sejam feitos todos os registros referentes aos serviços executados e peças adquiridas e preservar consigo todos os seus comprovantes.

KIA BRASIL



Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026

Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026



ENTREGA TÉCNICA

Chassis do Veículo:

CT. Pátio:

Na KIA, sua completa satisfação é nossa preocupação. Os itens abaixo relacionados servem de guia para que o Consultor de Serviços lhe faça a Entrega Técnica, explicando-lhe não só a operação mas também as informações gerais importantes para o bom funcionamento do seu veículo.

DEMONSTRAÇÃO DO VEÍCULO

Observação: Alguns dos itens listados abaixo podem não ser aplicáveis a este veículo

LUBRIFICANTES E FLUIDOS	
Verificação dos níveis de lubrificantes e fluidos	<input type="checkbox"/>
Localização de reservatórios	<input type="checkbox"/>
Drenagem do filtro de combustível (motores diesel)	<input type="checkbox"/>

RODAS E PNEUS	
Calibração dos pneus, inclusive o estepe/TPMS	<input type="checkbox"/>
Verificar estado e fixação das calotas	<input type="checkbox"/>

COMPARTIMENTO DO MOTOR	
Localização de(á)s caixa(s) de fusíveis	<input type="checkbox"/>

PORTAS E TAMPAS	
Abertura e travamento da tampa do compartimento frontal	<input type="checkbox"/>
Abertura e travamento do capô do motor	<input type="checkbox"/>
Abertura e travamento da tampa de abastecimento de combustível	<input type="checkbox"/>
Testar a chave principal e reserva na abertura das portas (Inclusive Keyless e Smart Key)	<input type="checkbox"/>
Trava de segurança para crianças nas portas traseiras	<input type="checkbox"/>

EXTERIOR DO VEÍCULO	
Estado geral do veículo	<input type="checkbox"/>
Inexistência de amassados, riscos, abração e corrosão da carroceria	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do suporte do estepe	<input type="checkbox"/>
Estado geral e funcionamento do bagageiro no teto	<input type="checkbox"/>

IDENTIFICAÇÃO VEICULAR	
Localização da gravação do número de chassi (número VIN)	<input type="checkbox"/>
Verificação da gravação do número VIS nos vidros	<input type="checkbox"/>
Verificação da plaqueta de ano de fabricação (alinhamento da porta direita)	<input type="checkbox"/>
Verificação das etiquetas destrutíveis VIS	<input type="checkbox"/>

TESTE DE RODAGEM	
Uso da transmissão automática/DCT e seus modos	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos instrumentos e luzes de advertência	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do aquecedor e ar condicionado	<input type="checkbox"/>
Funcionamento da tração 4x4, incluindo engate e desengate (veículos 4x4)	<input type="checkbox"/>
Dirigibilidade e restrições no modo tração 4x4	<input type="checkbox"/>
Condições especiais de funcionamento do turbo (parada, partida)	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do sensor de estacionamento e câmera de ré	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos sistemas inteligentes de auxílio (ADAS, ESC, HAC, DBC, etc)	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do piloto automático (cruise control)	<input type="checkbox"/>

INTERIOR DO VEÍCULO	
Funcionamento das regulagens e ajuste dos bancos	<input type="checkbox"/>
Funcionamento da memorização de ajustes dos bancos	<input type="checkbox"/>
Levantamento e sustentação dos bancos para acesso ao motor. (Borgo)	<input type="checkbox"/>
Funcionamento e travamento dos apoios de cabeça	<input type="checkbox"/>
Limpeza e estado geral do revestimento interno, carpete e dos bancos	<input type="checkbox"/>
Travamento, liberação e recolhimento dos cintos de segurança	<input type="checkbox"/>
Restrição de utilização da chave de desativação do airbag do passageiro	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos instrumentos e luzes indicadoras e de aviso no painel	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do acendedor de cigarros e ajuste do relâmpio	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do sistema de climatização, inclusive ar condicionado e aquecedor	<input type="checkbox"/>
Funcionamento das luzes internas e buzina	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do sistema de som, multimídia e antena	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos limpadores e lavadores do parabrisas e vigia	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos vidros elétricos	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos espelhos retrovisores elétricos	<input type="checkbox"/>
Abertura e travamento dos vidros	<input type="checkbox"/>
Sistema de travamento das portas, incluindo o sistema Keyless e Smart Key	<input type="checkbox"/>
Localização da caixa de fusíveis internos, fusível/chave de memória	<input type="checkbox"/>
Funcionamento do teto solar	<input type="checkbox"/>
Funcionamento e estado do quebra-sol	<input type="checkbox"/>
Regulagem de altura e profundidade do volante de direção	<input type="checkbox"/>
Tomada de 12V para acessórios	<input type="checkbox"/>
Ajuste de opções através do quadro de instrumentos	<input type="checkbox"/>

MANUAIS E ETIQUETAS	
Manual do Proprietário	<input type="checkbox"/>
Manual de Garantia e Manutenção	<input type="checkbox"/>
Manual do sistema de som e multimídia	<input type="checkbox"/>
Verificar a presença das etiquetas de instruções do veículo	<input type="checkbox"/>

INFORMAÇÕES GERAIS E MÍDIAS DIGITAIS	
Explicar a manutenção periódica e suas condições especiais	<input type="checkbox"/>
Períodos para a realização de revisões	<input type="checkbox"/>
Condições especiais para troca de óleo e filtro do motor. (páginas 7 e 10)	<input type="checkbox"/>
Procedimentos e cobertura de Garantia	<input type="checkbox"/>
Rede de Concessionárias Kia	<input type="checkbox"/>
Responsabilidades do proprietário	<input type="checkbox"/>
Combustíveis e lubrificantes recomendados.	<input type="checkbox"/>
Utilização de Agente Redutor Líquido Automotivo (ARLA 32), conforme norma ABNT NBR ISO 22241-1	<input type="checkbox"/>
Apresentação do aplicativo MyKia	<input type="checkbox"/>
Apresentação do aplicativo MyService	<input type="checkbox"/>

ACESSÓRIOS	
Localização e funcionamento do maticado, fer-ramentais, triângulo e estepe	<input type="checkbox"/>
Chave reserva do veículo	<input type="checkbox"/>

Carimbo e visto da Concessionária



- Como proprietário deste veículo certifico para os devidos fins que:
- os itens mencionados neste formulário me foram apresentados, sendo por mim revisados;
 - inspecionei o veículo no momento da entrega e não notei nenhuma irregularidade visual ou de funcionamento do mesmo;
 - me foram explicados os Termos e Condições de Garantia, minhas responsabilidades como proprietário e a Importância da Manutenção Periódica Programada, estando ciente que a utilização de combustíveis e/ou lubrificantes não recomendados, bem como falta das manutenções periódicas programadas e/ou aplicação de componentes de reposição não originais cancelam a garantia oferecida.

Via Única: Arquivo na Concessionária Data: ___/___/___ Proprietário: _____

Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026

NORMAS DE GARANTIA

COMO FUNCIONA A GARANTIA?

A KIA, por meio de Concessionárias Autorizadas, garante seu veículo novo contra defeitos de materiais e/ou de fabricação das peças, devidamente comprovados pela Concessionária Kia, sujeito aos termos e condições prescritos neste manual. Para solucionar qualquer problema coberto pela garantia, o Concessionário Kia deve realizar os reparos necessários, em seu estabelecimento, com utilização de peças originais Kia. Os serviços devem ser realizados sem custo ao proprietário desde que seja reconhecido o defeito e observadas as condições normais de uso e manutenção do veículo.

COBERTURA DA GARANTIA

a) Cobertura Básica

O período de Cobertura Básica de garantia tem início a partir da data de venda do veículo ao primeiro proprietário e termina no momento da expiração do Período de garantia e/ou quando da ocorrência de fatores que excluem o veículo da garantia.

b) Período de garantia

O período de garantia é de quarenta e oito (48) meses ou cem mil (100.000) km, prevalecendo o que primeiro ocorrer. Todo o veículo está coberto durante este período, exceto os itens especificados neste Manual como sendo de desgaste natural, itens não cobertos ou com cobertura diferenciada.

c) Garantia legal

No período descrito como Cobertura Básica já está incluso o período da garantia legal (90 dias, conforme disposto no Art. 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor).

d) Defeitos

A garantia cobre qualquer REPARO necessário durante o PERÍODO DE GARANTIA, decorrente de defeitos de material e/ou de fabricação de peças e componentes ou equipamentos e acessórios que equipavam originalmente o veículo, bem como custos de mão de obra e/ou peças substituídas.

e) Corrosão (oxidação)

Qualquer painel metálico componente da carroceria do veículo, que possa comprometer a aparência externa do mesmo, está coberto contra corrosão e/ou oxidação pelo período de trinta e seis (36) meses ou cem mil (100.000) km, prevalecendo o que primeiro ocorrer. Neste prazo já estão incluso os (90) noventa dias da garantia legal.

f) Peças de reposição Kia

Fora do período de Cobertura Básica, a garantia de peças de reposição originais Kia quanto a defeitos de fabricação é de noventa (90) dias e tem início na data de emissão da nota fiscal de venda, conforme disposto no Art. 26 inciso II do Código de Defesa do Consumidor. Para usufruir deste benefício, mantenha consigo as notas fiscais de peças e serviços para comprovação das condições acima citadas. Não serão cobertos defeitos relacionados à montagem inadequada de componentes; portanto, as peças vendidas no balcão deverão ser vistoriadas pelo Concessionário após a instalação.

Nota: *Em caso de instalação de uma peça de reposição dentro do período de Cobertura Básica, a peça instalada terá a mesma cobertura do período restante da Cobertura Básica do veículo.*

GARANTIA DIFERENCIADA

Os itens relacionados a seguir estão sujeitos a cobertura de garantia diferenciada:

a) Bateria

A garantia da bateria original é de doze (12) meses ou 20.000 km, o que primeiro ocorrer. As baterias nacionais instaladas nos veículos Kia são cobertas por termos e condições específicos estabelecidos pelo próprio fabricante da bateria. Nestes prazos já estão inclusos os noventa (90) dias de garantia legal.

b) Ar-condicionado

A reposição da carga de gás refrigerante somente será coberta pela garantia quando for consequência de falhas de componentes e/ou reparos cobertos pela Cobertura Básica, desde que não tenha havido nenhuma ação provocada por agentes externos como batidas de pedras ou acidentes.

c) Rodas de liga-leve/alumínio

As rodas de liga-leve/alumínio são cobertas em garantia por seis (6) meses contra trincas, quebras, falhas de acabamento, manchas, bolhas ou descascamentos, desde que a falha tenha sido provocada por defeito de fabricação. Neste prazo já está incluso os noventa (90) dias da garantia legal. **Outras danificações não são cobertas em Garantia.**

d) Pneus

A garantia dos pneus é de responsabilidade do próprio fabricante de pneus, portanto as reclamações devem ser feitas diretamente aos representantes do fabricante.

e) Vidros

Os vidros, espelhos retrovisores e teto solar são cobertos em garantia por três (3) meses contra trincas ou quebras, desde que a falha tenha sido provocada por defeitos de fabricação e/

ou irregularidades de montagem do fabricante. Neste prazo já está incluso os noventa (90) dias da garantia legal.

f) Sistema de áudio (se originalmente equipado)

O sistema de áudio original KIA está coberto pelo período de trinta e seis (36) meses ou cem mil (100.000) km, prevalecendo o que primeiro ocorrer. O sistema de áudio não original é coberto pela garantia do próprio fabricante, conforme termo específico.

g) Amortecedores

Os amortecedores estão cobertos pela garantia por doze (12) meses ou 20.000 km, o que ocorrer primeiro. Isto inclui os amortecedores da suspensão, da tampa traseira e do capô do motor. Neste prazo já estão inclusos os noventa (90) dias de garantia legal.

O QUE NÃO É COBERTO PELA GARANTIA?

a) Danos causados por fatores fora de controle do fabricante, conforme situações a seguir:

- uso abusivo do veículo, tal como dirigir em trechos não transitáveis como trilhas, locais arenosos ou alagados, transportar excesso de carga, utilizar o veículo em competições esportivas ou "rachas", etc. (o uso correto está descrito nos Manuais do Proprietário e do Condutor).
- acidentes por colisão, impacto por agentes externos, roubo, incêndio, manifestações de rua, desastres naturais como terremoto, inundações, tempestades, etc.
- corrosão superficial causada por agentes externos ou pelo meio ambiente como chuva ácida, precipitação radioativa aerotransportada (material químico, seiva de árvores, etc.), sal, pedregulhos, insetos, granizo, tormentas, raios e outros casos fortuitos.
- consequência de acidentes e/ou ação de agentes externos

ocorridos anteriormente.

b) Qualquer tipo de dano causado por:

- falta de manutenção, manutenção inadequada ou em desacordo com o plano de manutenção conforme prescrito nos Manuais do Proprietário e de garantia e manutenção.
- **uso de lubrificantes, óleos ou combustíveis não especificados no Manual do Proprietário, não recomendados pela Kia e/ou fora do padrão especificado pelo órgão competente (ANP - Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis).**
- **uso de Agente Redutor Líquido Automotivo (ARLA 32), em não conformidade com a norma ABNT NBR ISO 22241-1.**
- modificações na estrutura do veículo que alteram suas características originais tais como: instalação de turbo, alarmes, rastreadores, bloqueadores, peças não originais, instalação de kit gás natural (GNV), conversão de combustível, blindagem, alongamento de chassi, alteração do conjunto roda/pneu, alteração na altura original da suspensão, etc.
- acidentes que culminaram em defeitos em peças próximas ou relacionadas.
- falta de uso do veículo por períodos prolongados

c) Desgaste natural

O desgaste normal de componentes devido ao tempo de uso tais como: palhetas do limpador de para-brisa, palhetas do limpador traseiro, correias acionadoras e seus tensores, tambores, discos, lonas e pastilhas de freio, disco, platô e colar de embreagem, velas e cabos de ignição, lâmpadas, lâmpadas de xénon e de LEDs, fusíveis, retentores e rolamentos de roda, mangueiras

em geral, bicos e válvulas injetoras, buchas, batentes, bieletas e terminais de suspensão, articuladores e terminais de direção, tubulação, catalisador, filtro de material particulado (DPF), silencioso, suporte e juntas do escapamento, juntas em geral, rasgos, descoloração, deformação e envelhecimento de revestimentos e acabamentos do veículo (revestimento de bancos, de volante de direção, das portas e teto, estofados, puxadores, manopla de câmbio, direcionadores de ar, quebra-sol, carpetes, tapetes, guarnições, borrachas de vedação e molduras do painel), etc. Isto também inclui a exposição excessiva aos raios solares dos componentes internos do habitáculo do veículo.

Estes componentes estão cobertos em garantia pelo prazo de três (3) meses (garantia legal de noventa (90) dias, conforme disposto no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor).

d) Serviços de manutenção normal ou programada

- limpeza e/ou polimento do veículo, complemento ou substituição de óleos, fluidos e líquido de arrefecimento, limpeza ou substituição de filtros de ar, combustível ou óleo.
- substituição e/ou ajustes de componentes, sujeitos a desgaste natural (conforme relacionados no item c).

Nota: *Os itens de "Manutenção Periódica Programada" são descritos neste Manual e os "Cuidados com a Parte Externa" estão descritos no Manual do Proprietário.*

e) Serviços de pequenos ajustes e/ou regulagens

Regulagens de motor, freio, embreagem, faróis, alinhamento e balanceamentos de rodas, limpeza de bicos injetores, limpeza de tapetes, dos revestimentos dos bancos, das portas e do teto, etc.

f) Despesas por impossibilidade de uso do veículo

Qualquer perda financeira, lucro cessante pela falta temporária do veículo. Isto também inclui, sem exceção, despesas com remoção e traslado do veículo para reparo, bem como de seus ocupantes, estacionamento, veículo reserva, aluguel de outro veículo, viagens, hotel, refeições, serviços de táxi e outras despesas ou danos.

g) Controle de poluição

Qualquer regulagem visando o controle e/ou ajuste de emissão de poluentes (gases, fumaça preta e ruído), decorrente de combustível ou óleo lubrificante contaminados ou fora de especificação, filtros não originais ou trocados fora de prazo, uso abusivo do veículo, etc.

h) Substituição de conjuntos ou agregados completos

Em nenhuma hipótese serão substituídos conjuntos ou agregados completos, tais como motor, transmissão, diferencial, eixos, caixa de direção, carroceria ou mesmo o veículo completo como decorrência de defeitos em peças ou componentes.

i) Custo sobre a carga

Qualquer custo de manutenção, estocagem ou transporte de carga que estiver sendo transportada quando da ocorrência de impossibilidade de uso do veículo.

CONDIÇÕES QUE EXLUEM O VEÍCULO DA GARANTIA

a) Manutenção inadequada

- falta de manutenção;

- manutenção mal feita ou em desacordo com o Plano de Manutenção Periódica Programada ou fora dos limites de quilometragem e/ou tempo previstos;

- **utilização de combustíveis, óleos ou lubrificantes diferentes dos especificados e/ou recomendados pela Kia.**

- **utilização de Agente Redutor Líquido Automotivo (ARLA 32), em não conformidade com a norma ABNT NBR ISO 22241-1.**

b) Uso de peças não originais KIA

c) Reparos, revisões, regulagem ou substituição de componentes realizados fora da Rede de Concessionários Kia

d) Adulteração do odômetro do velocímetro

- quilometragem adulterada propositadamente por desligamento do velocímetro ou quando existir evidência de atraso de quilometragem notada por conflito de Ordem de Serviço ou, outras evidências que comprovem a adulteração.

Nota: Quando for necessário substituir o painel de instrumentos ou o conjunto do velocímetro, a substituição do componente, bem como o preenchimento do "Registro de Substituição de Velocímetro", constante deste manual, deve ser efetuado por um Concessionário Kia.

e) Ausência ou adulteração de lacres

- ausência ou adulteração de quaisquer lacres do veículo.

f) Acidentes de grande monta, recuperação de veículo sinistrado ou perda total

g) Falta de uso do veículo por períodos prolongados

h) Qualquer alteração nas características originais do veículo, tais como:

- instalação de turbo-compressor;
- alongamento de chassis;
- instalação de sistemas de alarme, rastreadores e/ou bloqueadores;
- conversão de combustível e/ou instalação de kit gás natural (GNV);
- blindagem do veículo;
- utilização de peças não originais Kia;
- instalação de acessórios não originais ou não homologados;
- alteração do conjunto roda/pneu;
- alteração da altura original da suspensão;
- etc.

EXTENSÃO DE GARANTIA

Nenhum Concessionário ou funcionário Kia, nem mesmo qualquer pessoa e/ou representante está autorizado a estender ou modificar o prazo de garantia. A Kia Brasil não se responsabiliza por nenhum outro tipo de garantia a não ser a expressa neste manual.

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

a) Manutenção e revisão

Utilizar e manter apropriadamente seu veículo Kia de acordo com as instruções contidas neste Manual e no Manual do Proprietário.

- **cumprir rigorosamente o Plano de Manutenção Periódica Programada descrito neste manual.**
- entregar o veículo limpo e em condições adequadas quando da ocasião de serviços de manutenção em Concessionários Kia.

- quando constatar mau funcionamento ou defeito em seu veículo, o proprietário deve conduzi-lo imediatamente a um Concessionário Kia para ser inspecionado e reparado.

Inspecionar frequentemente os painéis de metal da carroceria de seu veículo e se for notado qualquer irregularidade como descascamento ou riscos, providencie o retoque imediatamente. Além disso, sob condições severas de uso, deve-se tomar cuidados especiais para a melhor proteção e conservação do seu veículo contra corrosão.

- se você dirige em terrenos salinos ou lamacentos e áreas litorâneas, lave frequentemente (quinzenalmente) a parte inferior de seu veículo com água corrente e limpa.
- inspecione frequentemente os orifícios de drenagem do assoalho da carroceria e certifique-se que estão desobstruídos.
- se o seu veículo sofreu algum tipo de acidente ou qualquer tipo de ação que tenha causado danos à pintura, leve o seu veículo Kia para ser reparado o mais urgente possível.
- se você transporta cargas especiais, tais como substâncias químicas, fertilizantes, sais ou outras substâncias corrosivas, certifique-se que estes materiais estejam sempre bem embalados e vedados.
- utilize seu veículo com frequência, pois a falta de uso pode comprometer a vida útil de muitos componentes importantes e em muitos casos até excluir o veículo da Cobertura Básica de Garantia. **Caso percorra poucos quilômetros diariamente ou o utilize eventualmente, troque o óleo e o filtro de óleo do motor e o filtro de combustível a cada seis (6) meses, para evitar a perda do poder de lubrificação, devido à oxidação do óleo e a saturação do filtro de combustível, por deterioração e/ou contaminação do combustível.**

- **não deixe seu veículo permanecer por longos períodos sem funcionar. Caso isto aconteça, troque o óleo e o filtro de óleo do motor e o filtro de combustível a cada seis (6) meses, para evitar a perda do poder de lubrificação, devido à oxidação do óleo e a saturação do filtro de combustível, por deterioração e/ou contaminação do combustível.**
- funcione periodicamente todos os equipam. do veículo.

b) Registro de Manutenção Periódica Programada

Para que seu veículo possa usufruir de todos os benefícios oferecidos pela garantia Kia é muito importante seguir o “Plano de Manutenção Periódica Programada” obedecendo rigorosamente os prazos estabelecidos.

Após a realização das revisões e serviços, certifique-se que foram preenchidos e carimbados os campos de Controle de Manutenção. Guarde estes registros, bem como as notas fiscais referentes e mantenha-os disponíveis para dirimir dúvidas futuras.

GUIA DO PROPRIETÁRIO

a) Aplicação da garantia

A garantia é aplicada, durante o período estabelecido, a todos os veículos Kia devidamente registrados e comercializados pela KIA Brasil.

b) Modificação do produto

A Kia se reserva o direito de efetuar quaisquer mudanças nos veículos fabricados e vendidos pelos Concessionários Kia, a qualquer momento, sem notificação prévia, e sem nenhuma obrigação de estender estas modificações aos modelos de veículos comercializados anteriormente.

c) Quando você necessitar contatar a KIA

Sua satisfação é nosso objetivo. Estamos aqui para ajudá-lo. Todos os Concessionários Kia contam com treinamento, conhecimento e ferramentas para assegurar a perfeita manutenção de seu veículo. Caso tenha alguma dúvida ou sugestão em relação ao seu veículo Kia ou mesmo sobre os serviços prestados por um de nossos Concessionários, recomendamos os seguintes passos:

Passo 1: Contate seu Concessionário Kia

Primeiramente analise o caso com o seu Concessionário. Esta é a melhor e mais rápida maneira de solucionar seu problema. Se o seu problema não for resolvido pelo Gerente de Peças e Serviços, procure imediatamente o Gerente Geral ou o proprietário do Concessionário Kia.

Passo 2: Contate o Centro de Operações da Kia

Caso não consiga resolver seu problema, comunique-se com o “CAC - CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR”, cujo funcionamento ocorre de segunda à sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados, pelo telefone ou e-mail abaixo:

0800-77-11011
site@kia.com.br

d) Modo correto de obter serviços em garantia

Leve seu veículo ao Concessionário Kia, juntamente com neste manual, durante o expediente normal de atendimento. Embora seu veículo possa ser atendido em garantia por qualquer Concessionário Kia do país, a KIA recomenda que, sempre que possível, o veículo seja levado à oficina do Concessionário Kia onde o mesmo foi adquirido.

MANUTENÇÃO PERIÓDICA PROGRAMADA

As páginas de “Controle de Manutenção”, encontradas a seguir, fazem parte dos registros de controle de manutenção de seu veículo. Estes formulários devidamente preenchidos, carimbados e vistados pelo Concessionário KIA, juntamente com as Notas Fiscais e as Ordens de Serviço, são a prova das revisões efetuadas.

Todos os registros existentes, por ocasião da venda do veículo usado, devem ser entregues ao novo proprietário. A ausência ou adulteração dos registros de manutenção programada, exclui automaticamente o veículo da garantia KIA.

- Nas revisões constantes do “Plano de Manutenção” Periódica Programada”, as despesas com mão-de-obra de serviço para substituição de filtros, lubrificantes e outros itens sujeitos a desgaste natural, correrão por conta do proprietário do veículo.

Nota: As trocas de óleos e filtros intermediárias às manutenções periódicas, caso aplicáveis, devem ser realizadas em um Concessionário KIA e seus registros devem ser guardados pelo proprietário do veículo.

Use sempre peças originais e lubrificantes recomendados pela KIA.

Quando constatada a necessidade de reparo em garantia, o veículo deverá ser encaminhado à concessionária assim que ficar evidenciado a anormalidade, pois postergar seu devido reparo e/ou aguardar o prazo da manutenção periódica para reclamá-lo, poderá agravar o suposto problema e/ou esgotar o prazo de cobertura contratual, fator esse que incorrerá na exclusão da garantia.

PLANO DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA PROGRAMADA

Nota: O plano a seguir se aplica a todas as versões dos veículos. Portanto, alguns dos itens descritos podem não se aplicar a seu veículo.

Condições especiais encontradas nos planos de manutenção:

(1) Correias de acionamento

- A(s) correia(s) do motor, quando aplicável(is), é (são) componente(s) sujeito(s) a desgaste. A não observação dos corretos períodos de manutenção poderá causar sérios e extensos danos ao motor, em caso de falha.

(2) Lubrificantes e filtros

- A correta manutenção de filtros e lubrificantes conforme recomendado neste manual é de inteira responsabilidade do proprietário do veículo.
- A troca de filtros e lubrificantes fora do período recomendado bem como a utilização de lubrificantes e filtros em desacordo com as especificações da KIA poderá causar sérios prejuízos à vida do motor além de excluir, automaticamente, o veículo da Garantia do fabricante.
- Para casos em que a qualidade do combustível não puder ser comprovada e o veículo apresente problemas relacionados a pressão e/ou vazão de combustível, devido à saturação precoce do filtro**

de combustível, é recomendável diminuir o prazo (quilometragem e tempo) de troca deste filtro.

(3) Óleo do motor/ Filtro de óleo/ Elemento filtrante do filtro de ar/Filtro de combustível / Lubrificantes

Caso o veículo seja submetido às condições de uso listadas a seguir, os intervalos de troca e manutenção dos itens referenciados, devem ser reduzidos em 50% em relação aos períodos normais programados.

- **Caso o veículo não percorra pelo menos 5.000 km em até 6 meses.**
- trafegar com o veículo em regiões de muita poeira.
- submeter o veículo a prolongados períodos em marcha lenta ou tráfego intenso
- submeter freqüentemente o veículo a percursos de curta distância.
- **utilização de combustível em que sua qualidade não puder ser comprovada.**

No caso do elemento filtrante do filtro de ar em veículos que trafegam em estradas de terra ou de muita poeira, deve-se necessariamente inspecioná-lo a cada 1.000 km, e substituí-lo a cada 5.000 km.

(4) Fluido de freios e embreagem

Deve ser trocado a cada 45.000 km ou dois anos (o que primeiro ocorrer). Porém, se o veículo for submetido freqüentemente a condições muito severas de uso (cargas constantes e/ou trânsito em serras), principalmente quando os freios são exaustivamente solicitados ou quando o clima for

predominantemente úmido, o fluido de freios e embreagem deve ser trocado anualmente.

(5) Alinhamento de direção/Balanceamento de rodas

Recomenda-se que seja verificado pelo menos a cada 6 meses ou 15.000 km (o que ocorrer primeiro) o alinhamento de direção e o balanceamento de rodas, porém observe diariamente o estado geral dos pneus e semanalmente sua calibragem. Caso note desgaste anormal ou excessivo dos pneus, trepidação ou desvio direcional ao rodar, deve-se procurar imediatamente um Concessionário KIA para inspeção e caso necessário, correção.

(6) Pastilhas de freio

Recomenda-se o acompanhamento do desgaste das pastilhas de freio, pelo menos a cada 2.500km.

CONTROLE DE MANUTENÇÃO

O Controle de Manutenção deve ser preenchido, carimbado e assinado por um Concessionário KIA conforme as revisões forem sendo realizadas.

As reclamações durante o período de garantia não serão atendidas se for constatado que o Plano de Manutenção Periódica Programada descrito neste manual não foi rigorosamente respeitado e este controle não estiver carimbado e vistado por um Concessionário KIA.

A não realização de alguma revisão prevista no plano dentro da faixa de quilometragem e/ou tempo recomendados exclui o veículo da Garantia.

PLANO DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA PROGRAMADA

ITENS DE REVISÃO

	Revisão	
	A	B
Compartmento do Motor		
NÍVEL E DENSIDADE DO ELETRÓLITO DA BATERIA (EXCETO PARA BATERIAS LIVRES DE MANUTENÇÃO)	I	I
CONDIÇÕES DA BATERIA	I	I
SISTEMA DE ARREFECIMENTO (RADIADOR, TAMPA, CONEXÕES, MANGUEIRAS, ETC)	I	I
ESTADO DAS MANGUEIRAS E CONEXÕES DO SISTEMA DE AR QUENTE	I	I
COMPRESSOR DO AR CONDICIONADO	I	I
UNIDADE DE SERVO FREIO E MANGUEIRAS	I	I
SISTEMA DE DIREÇÃO HIDRÁULICA E MANGUEIRAS	I	I
COMPONENTES DO SISTEMA DE CONTROLE DE EMISSÕES	I	I
TUBOS, MANGUEIRAS E CONEXÕES DE COMBUSTÍVEL E ADMISSÃO	I	I
TUBOS, MANGUEIRAS E CONEXÕES DO SIST. DE VÁCUO, RESPIRO DO CÁRTER E SISTEMA EGR	I	I
TUBOS, MANGUEIRAS E CONEXÕES DO SISTEMA CANISTER E TAMPA DO BOCAL DO TANQUE	I	I
INJETORES DE COMBUSTÍVEL (DIESEL)	I	I

Manutenção Especial

CORREIAS ACIONADORAS - ver item (1) pág. 9	INSPECIONAR EM TODAS AS REVISÕES SUBSTITUIR A CADA 60.000 KM OU 3 ANOS - O que ocorrer primeiro
FLUIDO DE FREIOS E EMBREAGEM - ver item (4) pág. 10	INSPECIONAR EM TODAS AS REVISÕES SUBSTITUIR A CADA 45.000 KM OU 2 ANOS - O que ocorrer primeiro
FILTRO DE AR DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL	INSPECIONAR EM TODAS AS REVISÕES Substituir a cada 60.000 km
LÍQUIDO DE ARREFECIMENTO	INSPECIONAR EM TODAS AS REVISÕES SUBSTITUIR A CADA 75.000 KM OU 4 ANOS - O que ocorrer primeiro

Lubrificantes, Fluidos e Filtros

	A	B
ELEMENTO FILTRANTE DO FILTRO DE AR - ver item (3) pág. 10	S	S
FLUIDO DE DIREÇÃO HIDRÁULICA	I	I

S: Substituir A: Ajustar I: Inspeccionar L: Lubrificar T: Torquear

página 1/3

PLANO DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA PROGRAMADA

ITENS DE REVISÃO	Revisão	
	A	B
FILTRO DE COMBUSTÍVEL (Diesel)	S	S
FILTRO ANTI-PÓLEN/POEIRA DO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO - ver item (3) pág. 10	I	I
FILTRO DE ÓLEO DO MOTOR - ver item (2/3) págs. 9 e 10	S	S
ÓLEO DO MOTOR - ver itens (2/3) págs. 9 e 10	S	S
LUBRIFICAÇÃO DO EIXO CARDAN E JUNTAS	L	L
ÓLEO DA TRANSMISSÃO MANUAL	I	I
ÓLEO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA (Modelos 4x4)	I	I
ÓLEO DO EIXO DIANTEIRO (DIFERENCIAL) (Modelos 4x4)	I	S
ÓLEO DO EIXO TRASEIRO (DIFERENCIAL)	I	S
Observação: Em caso de eventual submersão em água, até a altura do centro da roda, como por exemplo em alagamentos, etc., deve-se inspecionar eventuais danos, comprometimentos e efetuar a troca de óleo lubrificante do eixo traseiro, eixo dianteiro (veículos 4X4) e caixa de transferência (veículos 4X4). Para eventos em que a altura do nível da água for acima do citado, deve-se verificar a extensão do comprometimento de todos os itens atingidos.		
No Elevador	A	B
ARTICULAÇÕES E TERMINAIS DA DIREÇÃO	I	I
COIFAS DAS JUNTAS HOMOCINÉTICAS	I	I
JUNTAS ESFÉRICAS DA SUSPENSÃO DIANTEIRA	I	I
TUBOS, MANGUEIRAS E CONEXÕES DO SISTEMA DE FREIOS	I	I
TANQUE DE UREIA/ARLA 32, TAMPAS DE ABASTECIMENTO, TUBOS, MANGUEIRAS, INJETOR/AQUECEDOR E CONEXÕES DO SISTEMA	I	I
COMPONENTES DO SISTEMA DE ESCAPAMENTO, TUBOS, SILENCIOSO, SENSORES, MÓDULOS, DPF, CATALISADOR, CONEXÕES, ETC.	I	I
ESTADO GERAL E PRESSÃO DE PNEUS - ver item (5) pág.10	I	I
FREIO A DISCO	I	I
FREIO A TAMBOR	I	I
VERIFICAR FIXAÇÕES DA CARROCERIA E AGREGADOS E INTEGRIDADE DO CHASSIS (INEXISTÊNCIA DE TRINCAS E/OU RACHADURAS)	I	I
Equipamento de Diagnóstico	A	B
INSPEÇÃO DE OPACIDADE PELO MÉTODO DE ACELERAÇÃO LIVRE (Diesel)	I	I
ROTAÇÃO DE MARCHA LENTA	I	I
VERIFICAR OS SISTEMAS UTILIZANDO O EQUIPAMENTO DE DIAGNÓSTICO	I	I
REGISTRAR A EXECUÇÃO DA REVISÃO ATRAVÉS DO EQUIPAMENTO DE DIAGNÓSTICO KDS	I	I

S: Substituir A: Ajustar I: Inspeccionar L: Lubrificar T: Torquear

página 2/3

PLANO DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA PROGRAMADA

ITENS DE REVISÃO

	Revisão	
	A	B
Interior do Veículo		
SISTEMA ELÉTRICO DO VEÍCULO (Testar todos os sistemas)	I	I
PEDAIS DE FREIO E EMBREAGEM	I	I
OPERAÇÃO DA DIREÇÃO E CAIXA DE DIREÇÃO	I	I
EFICIÊNCIA DO RESFRIAMENTO DO AR CONDICIONADO	I	I
Exterior do Veículo		
ALINHAMENTO DE FARÓIS	I	I
Portas e Tampas		
DOBRADIÇAS E FECHOS	L	L
PORTAS E TAMPAS	A	A
Rodas e Pneus		
PORCAS DE RODAS	T	T

Versão Digital
A partir do ano-modelo 2026

Observação: Alguns dos itens mencionados podem não se aplicar ao veículo!

MANUTENÇÃO PERIÓDICA	Tipo	
1ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	A	<p>As manutenções periódicas, que devem ocorrer a cada 15.000 km ou 12 meses, o que primeiro ocorrer, são contínuas e obedecem a seguinte rotina, de acordo com sua quilometragem e/ou tempo:</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p>Após o período mencionado ao lado continue a efetuar as manutenções!</p>
2ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	A	
3ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	B	
4ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	A	
5ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	A	
6ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	B	
7ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	A	
8ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	A	
9ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	B	
10ª MANUTENÇÃO PERIÓDICA	A	

ATENÇÃO!

Para a devida limpeza do sistema de combustível e da câmara de combustão, é necessária a aplicação do aditivo **Kia Fuel Cleaner (Via Tanque)**, em todas as revisões do plano de manutenção.

S: Substituir A: Ajustar I: Inspeccionar L: Lubrificar T: Torquear

página 3/3

CONTROLE DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas devem ser efetuadas a cada 15.000 km ou 12 meses, o que primeiro ocorrer.

A faixa de tolerância para realização das manutenções periódicas é de ± 500 km, caso efetuada por quilometragem percorrida ou ± 1 mês, caso efetuada por tempo decorrido.

	REVISÃO DE ENTREGA	1ª MANUTENÇÃO PERIODICA	2ª MANUTENÇÃO PERIODICA	3ª MANUTENÇÃO PERIODICA
Km:				
nº O.S.:				
data:	____/____/____	____/____/____	____/____/____	____/____/____
Observações
Carimbo e visto do Concessionário				
Próxima Manutenção Periódica	Próxima MANUTENÇÃO PERIODICA Km: _____ ou Data: ____/____/____ (o que primeiro ocorrer) Tolerância de ± 500 km ou ± 1 mês	Próxima MANUTENÇÃO PERIODICA Km: _____ ou Data: ____/____/____ (o que primeiro ocorrer) Tolerância de ± 500 km ou ± 1 mês	Próxima MANUTENÇÃO PERIODICA Km: _____ ou Data: ____/____/____ (o que primeiro ocorrer) Tolerância de ± 500 km ou ± 1 mês	Próxima MANUTENÇÃO PERIODICA Km: _____ ou Data: ____/____/____ (o que primeiro ocorrer) Tolerância de ± 500 km ou ± 1 mês

CONTROLE DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas devem ser efetuadas a cada 15.000 km ou 12 meses, o que primeiro ocorrer.

A faixa de tolerância para realização das manutenções periódicas é de ± 500 km, caso efetuada por quilometragem percorrida ou ± 1 mês, caso efetuada por tempo decorrido.

	8ª MANUTENÇÃO PERIODICA	9ª MANUTENÇÃO PERIODICA	10ª MANUTENÇÃO PERIODICA
Km:			
nº O.S.:			
data:	____/____/____	____/____/____	____/____/____
Observações
Carimbo e visto do Concessionário			
Próxima Manutenção Periódica	Próxima MANUTENÇÃO PERIODICA Km: _____ ou Data: ____/____/____ (o que primeiro ocorrer) Tolerância de ± 500 km ou ± 1 mês	Próxima MANUTENÇÃO PERIODICA Km: _____ ou Data: ____/____/____ (o que primeiro ocorrer) Tolerância de ± 500 km ou ± 1 mês	Próxima MANUTENÇÃO PERIODICA Km: _____ ou Data: ____/____/____ (o que primeiro ocorrer) Tolerância de ± 500 km ou ± 1 mês

Continue a efetuar as manutenções periódicas, observando a rotina de manutenção conforme descrito nas páginas 9 a 13 deste manual.

REGISTRO DE SUBSTITUIÇÃO DO VELOCÍMETRO

Carimbo e visto do
Concessionário

1ª Substituição:

O velocímetro do veículo foi trocado
em ____/____/____ com _____ km.

Para determinar a quilometragem real deste veículo, os quilômetros anotados aqui devem ser somados aos indicados no velocímetro instalado.

Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026

Carimbo e visto do
Concessionário

2ª Substituição:

O velocímetro do veículo foi trocado
em ____/____/____ com _____ km.

Para determinar a quilometragem real deste veículo, os quilômetros anotados aqui devem ser somados aos indicados no velocímetro instalado.

REGISTRO DE SUBSTITUIÇÃO DO VELOCÍMETRO

Carimbo e visto do
Concessionário

3ª Substituição:

O velocímetro do veículo foi trocado
em ____/____/____ com _____ km.

Para determinar a quilometragem real deste veículo, os quilômetros anotados aqui devem ser somados aos indicados no velocímetro instalado.

Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026

Carimbo e visto do
Concessionário

4ª Substituição:

O velocímetro do veículo foi trocado
em ____/____/____ com _____ km.

Para determinar a quilometragem real deste veículo, os quilômetros anotados aqui devem ser somados aos indicados no velocímetro instalado.

Versão Digital

A partir do ano-modelo 2026